

# DATENSCHUTZHINWEISE

(STAND: 10.02.2021)

Wir stellen Ihnen als unser Kunde (hierunter fallen unter anderem Mieter, Eigentümer von Immobilien, Hausverwaltungsgesellschaften, Asset-Manager, Vertreter von Immobilieneigentümer, Mietinteressenten, Interessenten an dem Erwerb einer Immobilie sowie Dienstleister im Zusammenhang mit Immobilien wie etwa Makler und Handwerker) ("**Nutzer**", "**Betroffener**") das Kundenportal zur Nutzung zur Verfügung. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen ("**Datenschutzhinweise**") erläutern wir, welche personenbezogenen Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals erhoben werden und wie wir diese verarbeiten, insbesondere, wenn Sie einen entsprechenden Vertrag über die Nutzung des Kundenportals geschlossen haben ("**Nutzungsvertrag**").

## 1. DATENSCHUTZRECHTLICH VERANTWORTLICHER

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bei dem Besuch des Kundenportals erfasst werden, sind BIM Berliner Immobilienmanagement GmbH, Keibelstraße 36, 10178 Berlin (BIM), E-Mail: info@bim-berlin.de und die Kulturräum Berlin GmbH, Spandauer Damm 19, 14059 Berlin, sind für die Datenverarbeitung gemeinsam Verantwortliche. Sie haben in einer Vereinbarung festgelegt, wer von ihnen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Das Wesentliche dieser Vereinbarungen stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung.

## 2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENEN DATEN (VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN)

Personenbezogene Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals sind:

### 2.1.1 Allgemeine technische personenbezogene Daten bzgl. der Nutzung des Kundenportals:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems,
- Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf die Internetseite angesteuert werden,
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- der verwendete Browser und dessen Version,
- das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers, und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf informationstechnologische Systeme des Anbieters dienen (gemeinsam "**Kundenportalnutzungsdaten**");

2.1.2 personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der Registrierung für die Nutzung des Kundenportals, d.h. Benutzername und Passwort ("**Registrierungsdaten**");

2.1.3 personenbezogene Login-Daten von Ihnen, d.h. Login und Hashwert des Passwortes ("**Login-Daten**");

2.1.4 personenbezogene Daten des Nutzers als Mietinteressent d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Kalender von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte

weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand, Anzahl Kinder, Arbeitgeber, Vorvermieter, Bonität-Auskunftsdaten) ("**Nutzerdaten Mietinteressent**");

- 2.1.5 personenbezogene Daten des Nutzers als Interessent an dem Erwerb einer Immobilie d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Kalender von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand) ("**Nutzerdaten Immobilieninteressent**");
- 2.1.6 personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit einem bestehenden privaten Mietverhältnis d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Bankverbindung sofern über das Kundenportal eine Lastschriftgenehmigung erteilt wird, Kalender und von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand, Anzahl Kinder, Arbeitgeber, Vorvermieter) ("**Nutzerdaten Private Miete**");
- 2.1.7 personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit einem bestehenden gewerblichen Mietverhältnis d.h. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID ("**Nutzerdaten Gewerbliche Miete**");
- 2.1.8 personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit seiner Stellung als Eigentümer d.h. Vor- und Nachname, ggf. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID ("**Nutzerdaten Eigentum**");
- 2.1.9 personenbezogene Daten des Nutzers in seiner Funktion als Hausverwaltungsgesellschaften, Asset-Manager, Vertreter von Immobilieneigentümer sowie Dienstleister im Zusammenhang mit Immobilien d.h. Vor- und Nachname, ggf. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID ("**Nutzerdaten Dienstleister**");
- 2.1.10 Technische Analysedaten; d.h. die zur Nutzung des Kundenportals erforderlichen (pseudonymen) technischen Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Browser- und App-Einstellungen) und die von uns zur Analyse und Verbesserung der Leistungen erhobenen (pseudonymen) Daten über die Nutzung der Plattform (z.B. IP-, Cookie- oder Geräte-ID-basierte Webseite- und App-Nutzungsdaten) ("**Technische Analysedaten**") - weitere Informationen zu Cookies und Tracking- und Analysedaten finden Sie in den Ziffern 5 bis 8; und
- 2.1.11 Supportdaten von Nutzern im Rahmen der Leistungen des Kundenportals; d.h. die im Rahmen des Supports, der Verwaltung der Daten sowie der Erfüllung der Betroffenenrechte (z.B. bei der Bearbeitung von Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) anfallenden Daten und Fehlermeldungen ("**Supportdaten**").

## 2.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitung

### 2.2.1 Datenverarbeitung der Kundenportalnutzungsdaten

Beim Aufrufen des Kundenportals werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server des Kundenportals gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Die Kundenportalnutzungsdaten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert

Die Kundenportalnutzungsdaten werden dabei durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung des Kundenportals,

- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus den oben genannten Zwecken.

#### 2.2.2 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Leistung des Kundenportals

Damit wir die in unseren Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschriebene Nutzung des Kundenportals und der Leistungen anbieten und abwickeln können und der Nutzer diese nutzen kann, benötigen, erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- die Registrierungsdaten,
- die Login-Daten,
- die Nutzerdaten Mietinteressent,
- die Nutzerdaten Immobilieninteressent,
- die Nutzerdaten Private Miete,
- die Nutzerdaten Gewerbliche Miete,
- die Nutzerdaten Eigentum
- die Nutzerdaten Dienstleister und
- die Supportdaten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Durchführung des Vertrages).

#### 2.2.3 Verarbeitung der Nutzerdaten Mietinteressent bzw. der Nutzerdaten Immobilieninteressent trotz Nichtzustandekommen des Vertrags

Sofern feststeht, dass kein Vertragsverhältnis mit dem Nutzer als Mietinteressenten bzw. mit dem Nutzer als Interessent an dem Erwerb einer Immobilie zustande kommt, werden die Nutzerdaten Mietinteressent bzw. Nutzerdaten Immobilieninteressent sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Anbieters entgegenstehen. Der Anbieter bietet abgelehnten Mietinteressenten bzw. Kaufinteressenten jedoch die Möglichkeit – sofern eine entsprechende Einwilligung des Nutzers vorliegt – die folgenden personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern und auszuwerten, so dass der Nutzer bei einem freiwerdenden Objekt, dass dem angegebenen Interesse des Nutzers entspricht, durch den Anbieter kontaktiert werden kann:

- Nutzerdaten Mietinteressent bzw.
- Nutzerdaten Immobilieninteressent.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig.

#### 2.2.4 Verarbeitung Technische Analysedaten

Technische Analysedaten erheben und verarbeiten wir zur Analyse und Verbesserung der Nutzung bzw. Nutzbarkeit des Kundenportals sowie der Leistungen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen

überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Messung, Analyse und Verbesserung unserer eigenen Angebote. Für weitere Informationen zu dem in diesem Zusammenhang dem Nutzer zustehenden Widerspruchsrecht siehe Ziffer 11.2.

## 2.3 Datenweitergabe an Dritte

Wir geben die personenbezogenen Daten des Betroffenen nur an andere Dritte weiter

- soweit dies zur Bereitstellung, Erbringung, Abwicklung und Nutzung des Kundenportals bzw. der Leistungen erforderlich oder nützlich ist,
- soweit uns eine Einwilligung des Betroffenen hierfür erteilt wurde,
- soweit wir zum Betrieb des Kundenportals oder der Erbringung oder Abwicklung der Leistungen Dienstleister beauftragen, die in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen personenbezogene Daten verarbeiten, oder
- soweit dies aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen, z.B. gegenüber staatlichen Stellen, vorgeschrieben ist.

Soweit erforderlich geben wir personenbezogene Daten der betroffenen Person insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weiter:

### 2.3.1 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dienstleister

Gegebenenfalls übermitteln wir personenbezogene Daten der betroffenen Person an Dienstleister, soweit dies zur Erbringung, Abwicklung und Nutzung des Kundenportals bzw. der Leistungen und/oder sonstiger von uns Ihnen gegenüber geschuldeter Leistungen erforderlich oder nützlich ist.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 2.3.2 Einschaltung von Auftragsverarbeitern

Beim Betrieb des Kundenportals und Erbringung und Abwicklung der Leistungen setzen wir Dienstleister ein (so genannte Auftragsverarbeitung). Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf unsere Weisung und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

### 2.3.3 Datenübermittlung von Nutzerdaten an Eigentümer/Vermieter

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an Eigentümer übermittelt, sofern der Anbieter nicht selbst Eigentümer des Mietobjekts ist:

- die Nutzerdaten Mietinteressent,
- die Nutzerdaten Immobilieninteressent,
- die Nutzerdaten Dienstleister,
- die Nutzerdaten Private Miete und
- die Nutzerdaten Gewerbliche Miete.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung und Durchführung des Mietvertrages zwischen dem Nutzer und dem Eigentümer/Vermieter bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang.

Im Hinblick auf die vorgenannte Datenübermittlung an Eigentümer im Rahmen eines bestehenden Mietverhältnisses, die nicht Vermieter sind, ist Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen überwiegen.

#### 2.3.4 Datenübermittlung von Nutzerdaten an externe Dienstleister auf Veranlassung des Nutzers

Der Anbieter behält sich vor, Ihnen im Rahmen des Kundenportals eigene bzw. durch Dritte zu erbringende Zusatzleistungen anzubieten, die im Zusammenhang mit den Leistungen des Kundenportals stehen (z.B. die Einrichtung eines Nachsendeauftrags bei der Deutschen Post AG, Telefon- und Internetanschluss bei der Deutschen Telekom AG, usw.). Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an diese externen Dienstleister übermittelt, sofern der Nutzer die Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte und entsprechend veranlasst:

- Vor- und Nachname Nutzer,
- Adresse,
- Kontaktdaten, und
- sofern von dem Nutzer gewünscht Bankverbindungsdaten.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung und Durchführung des Dienstleistungsvertrags zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang.

#### 2.3.5 Sonstige Datenübermittlung von Nutzerdaten an externe Dienstleister

Sofern für die Anbahnung bzw. das Zustandekommen eines Mietvertrages eine Terminvereinbarung mit externen Dritten (z.B. Hausverwaltungsgesellschaften oder Makler) erforderlich ist oder der Vermieter Dienstleistungen bei einem externen Dritten im Zusammenhang mit einem existierenden Mietverhältnis beauftragt (z.B. Reparatur-/Erhaltungsmaßnahmen an dem Mietobjekt), werden die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers von uns an diese externen Dienstleister übermittelt:

- Vor- und Nachname Nutzer und
- Kontaktdaten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 2.3.6 Rechtsgrundlagen für die Datenübermittlung an externe Dienstleister im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung hinsichtlich Reparatur- und Erhaltungsmaßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, basierend auf dem Interesse des Nutzers beziehungsweise Mieters, Termine vereinbaren und Reparaturen in Auftrag geben zu können. Datenübermittlung der Kontaktdaten des Nutzers an Nachmieter

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an Nachmieter des Nutzers übermittelt, sofern der Nutzer hierzu ausdrücklich vorab eingewilligt hat:

- Vor- und Nachname Nutzer und
- Kontaktdaten

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen .

### 2.3.7 Datenübermittlung im Rahmen des globalen Bewerberpools

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an andere Vermieter/Hausverwaltungen im Rahmen des sogenannten "globalen Bewerberpools" übermittelt, sofern der Nutzer hierzu ausdrücklich vorab eingewilligt hat:

- Nutzerdaten Mietinteressenten.

Der globale Bewerberpool bietet die Möglichkeit für Mietinteressenten auch von anderen Vermietern kontaktiert zu werden, sofern deren Profil zu einem freiwerdenden Objekt, das dem angegebenen Interesse des Nutzers entspricht, passen sollte.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen.

### 3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN „DRITTLÄNDERN“

Wir behalten uns vor, auch Auftragsverarbeiter von personenbezogene Daten in Drittländern zu beauftragen, die die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen für uns verarbeiten:

- Vor- und Nachname, und
- E-Mailadresse.

Für solche Datenübermittlungen haben wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geeignete Garantien vorgesehen, die im Einklang mit den gesetzlichen Voraussetzungen sind. Soweit diese Übermittlungen nicht auf einer gesetzlichen Grundlage beruhen oder in ein Land erfolgen für das kein durch die EU Kommission erlassener Angemessenheitsbeschluss vorliegt, verwenden wir die EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten der Europäischen Union unter folgendem Link: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

### 4. DAUER DER SPEICHERUNG

Generell speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Datenverarbeitung erforderlich ist oder der Betroffene von uns aus anderen berechtigten Gründen (siehe Art. 17 Abs. 1 DSGVO) eine Löschung der personenbezogenen Daten verlangt. Nach Ablauf dieser Speicherfristen bzw. auf ein berechtigtes Löschungsverlangen des Betroffenen hin prüfen wir jeweils, ob bestimmte personenbezogene Daten noch für (andere) legitime Zwecke benötigt werden und falls nicht ob einer Löschung der personenbezogenen Daten vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die davon betroffenen personenbezogenen Daten solange, wie zur Erfüllung dieses (anderen) legitimen Zweckes erforderlich bzw. für die Dauer der jeweiligen vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für diese Zwecke weiterspeichert. Für andere Zwecke werden sie jedoch gesperrt und dann nach Ablauf der jeweils letzten vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist endgültig gelöscht.

### 5. COOKIES

Wir setzen im Rahmen des Kundenportals verschiedene Arten von Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone oder Ähnliches) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In einem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch

eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden (z.B. Do-not-track, Tracking-Protection-List) oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung aller Cookies – insbesondere der technisch notwendigen Cookies – kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der Webseite/Plattform nutzen können.

Bei Löschung aller Cookies werden auch bereits gesetzte Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) gelöscht, sodass Sie bereits erklärte Widersprüche erneut erklären müssen.

Für eine möglichst umfangreiche Transparenz haben Sie die Möglichkeit bei der Nutzung des Kundenportals individuell festzulegen, welche Cookies aktiviert werden sollen. Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Einsatzzweck kann für den Einsatz bestimmter Cookies eine Einwilligung von Ihnen erforderlich sein. Die Erteilung Ihrer Einwilligung erfolgt mittels des sog. „Cookie Banners“, welches beim Aufruf des Kundenportals auftaucht. In diesem können Sie durch Betätigung der Schaltfläche „Akzeptieren“ Ihre Einwilligung für den Einsatz aller einwilligungsbedürftiger Cookies erklären. Die einwilligungsbedürftigen Cookies werden ohne eine Einwilligung nicht aktiviert. Durch Betätigung der Schaltfläche „Ablehnen“ können Sie den Einsatz einwilligungsbedürftiger Cookie auch vollständig ablehnen.

Es werden die nachfolgenden Kategorien von Cookies im Rahmen des Kundenportals eingesetzt:

#### 5.1.1 Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb des Kundenportals notwendig. Außerdem können wir durch diese z.B. Ihre Einwilligung, einen Widerruf der Einwilligung oder ein Opt-Out umsetzen.

Die durch Technisch notwendige Cookies verarbeiteten Daten sind zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der von Dritten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

#### 5.1.2 Statistische Cookies (einwilligungsfähiges Cookie)

Um die Nutzung des Kundenportals statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie, erfassen wir anonymisierte Daten für Statistiken und Analysen. Mithilfe dieser Cookies können wir beispielsweise die Besucherzahlen und den Effekt bestimmter Seiten unseres Webauftritts ermitteln und unsere Inhalte optimieren. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Diese Cookies sind für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich und beruhen auf einer Einwilligung von Ihnen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Nutzung der Webseite bleibt bei einer Ablehnung der Einwilligung in vollem Umfang bestehen.

#### 5.1.3 Session Cookies (einwilligungsfähiges Cookie)

Zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite setzen wir temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Webseite erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Diese Cookies sind für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich und beruhen auf einer Einwilligung von Ihnen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Nutzung der Webseite bleibt bei einer Ablehnung der Einwilligung in vollem Umfang bestehen.

#### 5.1.4 Marketing Cookies (einwilligungsfähiges Cookie)

Marketing Cookies werden genutzt, um gezielt für Sie relevante und an Ihre Interessen angepasste Werbeanzeigen auszuspielen.

Diese Cookies sind für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich und beruhen auf einer Einwilligung von Ihnen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Nutzung der Webseite bleibt bei einer Ablehnung der Einwilligung in vollem Umfang bestehen

Näheres zu den einzelnen Cookies und Tracking- und Analysedaten finden Sie in den Ziffern 6 bis 9. Hinsichtlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung der einwilligungsfähigen Cookies, siehe Ziffer 11.1.

## 6. GOOGLE ANALYTICS

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung des Kundenportals nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "**Google**"). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe Ziffer 5) verwendet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung des Kundenportals wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung des Kundenportals auszuwerten und Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Ihre IP-Adresse wird von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von den Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Da es sich bei den Cookies von Google Analytics um einwilligungsfähige Cookies handelt, beruhen die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung von Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (siehe hierzu Ziffer 5).

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite/Plattform bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).



Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

#### 7. MIXPANEL

Wir nutzen im Rahmen des Kundenportals das Trackingtool Mixpanel, ein Analysedienst, der von der Mixpanel, Inc., 405 Howard St, Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA betrieben wird ("**Mixpanel**"), welches die Nutzung des Kundenportals statistisch erfasst. Hierüber werden jedoch keine Aktivitäten von Betroffenen erfasst, sondern lediglich unsere eigene Aktivitäten. Näheres zur Datenverarbeitung durch Mixpanel können Sie unter <https://mixpanel.com/privacy/> erfahren.

#### 8. HOTJAR

Wir nutzen im Rahmen des Kundenportals Hotjar, ein Trackingtool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta ("**Hotjar**"). Hotjar ist ein Werkzeug zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens in dem Kundenportal. Mit Hotjar können wir u. a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Hotjar kann dabei auch feststellen, wie lange Sie mit dem Mauszeiger auf einer bestimmten Stelle verblieben sind. Aus diesen Informationen erstellt Hotjar sog. "Heatmaps", mit denen sich feststellen lässt, welche Webseitenbereiche vom Nutzer bevorzugt betrachtet werden.

Des Weiteren können wir feststellen, wie lange Sie auf einzelnen Seiten des Kundenportals geblieben sind und wann Sie sie diese verlassen haben. Darüber hinaus können wir mit Hotjar direkte Feedbacks von Ihnen einholen, um unser Angebot zu verbessern.

Da es sich bei den Hotjar um einwilligungsfähige Cookies handelt, beruht die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung von Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (siehe hierzu Ziffer 5).

Ferner können Sie die Datenerfassung durch Hotjar deaktivieren, wenn Sie auf folgenden Link klicken und Sie den dortigen Anweisungen: <https://www.hotjar.com/opt-out> folgen. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Hotjar in diesem Zusammenhang für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss.

Nähere Informationen über Hotjar und zu den erfassten Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Hotjar unter dem folgenden Link: <https://www.hotjar.com/privacy>.

#### 9. FACEBOOK SOCIAL PLUGIN

Im Rahmen des Kundenportals sogenannte Social Plugins ("**Plugins**") des sozialen Netzwerkes Facebook ein, um das Kundenportal hierüber bekannter zu machen. Facebook wird von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben. Für den Fall der Ansässigkeit in der EU, ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("**Facebook**") verantwortlich für das Netzwerk und das Plugin. Die Einbindung des Plugins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Zwei-Klick-Methode, um Nutzer des Kundenportals bestmöglich zu schützen.

Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plugin von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen findest Du hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn der Nutzer nach Einwilligung auf das Plugin klickt, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den Browser des Nutzers übermittelt und von diesem in das Kundenportal eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins

erhält Facebook die Information, dass der Browser des Nutzers die entsprechende Seite des Kundenportals aufgerufen hat, auch wenn kein Facebook-Konto vorhanden ist oder der Nutzer gerade nicht bei Facebook eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse) wird von dem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sofern der Nutzer bei Facebook eingeloggt ist, kann Facebook den Besuch des Kundenportals dem Facebook-Konto des Nutzers direkt zuordnen. Wenn der Nutzer mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den „LIKE“ oder „TEILEN“-Button betätigt, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und den Facebook-Freunden des Nutzers angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z.B. um die Nutzung des Kundenportals durch den Nutzer im Hinblick auf die bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über die Aktivitäten des Nutzers auf dem Kundenportal zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Um dies zu verhindern, muss der Nutzer sich vor dem Besuch des Kundenportals bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie diesbezügliche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre finden sich in den Datenschutzhinweisen (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) von Facebook.

Da es sich bei den Plugins einwilligungsfähige Cookies gesetzt werden, beruht die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung von Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (siehe hierzu Ziffer 5).

## 10. BETROFFENENRECHTE

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen nach den Art. 15 ff. DSGVO vorliegen, hat der Betroffene hinsichtlich seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten folgende Rechte (sog. Betroffenenrechte):

- Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung (sog. „Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, und
- sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse wenden.

Überdies hat der Betroffene nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn er der Ansicht sein sollte, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

## 11. WIDERRUF VON EINWILLIGUNGEN/WIDERSPRUCHSRECHT

### 11.1 Widerruf Einwilligung

Der Betroffene kann seine Einwilligung **jederzeit widerrufen**, indem er einen entsprechenden Widerruf an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse schickt.

### 11.2 Widerspruch Datenverarbeitung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, sofern dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Für die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts genügt eine E-Mail an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse.

Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der BIM lauten:

datenschutz nord GmbH, Kurfürstendamm 212, 10 719 Berlin, [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de).